

Política de Reembolso de Lyno

Última actualización: 15-10-2025

Gracias por apoyar el desarrollo y mantenimiento de nuestros servicios. A continuación, nuestra política de reembolsos:

Donaciones voluntarias

Todas las contribuciones realizadas a través de plataformas como Patreon se consideran donaciones voluntarias. Estas donaciones nos permiten seguir mejorando nuestros proyectos y ofreciendo nuevas funciones a la comunidad.

Sin reembolsos

Debido a la naturaleza de las donaciones:

- No realizamos reembolsos, ya que no se trata de compras con garantía de devolución.
- Al donar, aceptas que tu aporte es voluntario y no reembolsable, incluso si luego decides cancelar tu suscripción.

Cancelación de suscripción

Si ya no deseas continuar con tu aporte:

- Puedes cancelar tu suscripción directamente desde tu cuenta de Patreon en cualquier momento.
- La cancelación evita cargos futuros, pero no reembolsa pagos ya realizados.

Casos excepcionales

En casos excepcionales (por ejemplo, errores o fallos), los reembolsos pueden otorgarse **a nuestra discreción**, si consideramos que el problema fue legítimo.